

PRISLISTE

GJELDER FRA
1. SEPTEMBER 2026

Alle priser er oppgitt i NOK
og inkluderer mva.



PRICE LIST

EFFECTIVE FROM
1 SEPTEMBER 2026

All prices are stated in NOK
and include VAT.



HUNDELUFTING x1

MINIMUM 60 MINUTTER

(ekskl. transport)

PRIS PER TUR

 1 tur per uke	600 kr
 2 turer per uke	500 kr
 3 turer per uke	450 kr
 4 turer per uke	400 kr
 Drop-in (per tur)	650 kr

Tillegg ved løpetid

+100 kr per tur



DOG WALKING x1

MINIMUM 60 MINUTES

(excl. transportation)

PRICE PER WALK

 1 walk per week	600 kr
 2 walks per week	500 kr
 3 walks per week	450 kr
 4 walks per week	400 kr
 Drop-in (per walk)	650 kr

Female dog in heat supplement

+100 kr per walk



HUNDELUFTING x2

MINIMUM 120 MINUTTER

(ekskl. transport)

PRIS PER DAG

 1 dag per uke	850 kr
 2 dager per uke	700 kr
 3 dager per uke	600 kr
 4 dager per uke	550 kr
 Drop-in (per dag)	1 050 kr

Tillegg ved løpetid

+100 kr per dag



DOG WALKING x2

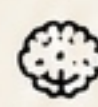
MINIMUM 120 MINUTES

(excl. transportation)

PRICE PER DAY



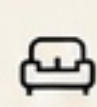
Walks



Mental
enrichment



Social
interaction



Rest

 1 day per week	850 kr
 2 days per week	700 kr
 3 days per week	600 kr
 4 days per week	550 kr
 Drop-in (per day)	1 050 kr

Female dog in heat supplement

+100 kr per day



FØRSTE MØTE / TEST

– OBLIGATORISK FOR ALLE NYE KUNDER

 Testtur (per tur)	700 kr
 Testdag (per dag)	1 100 kr



Ved inngåelse av fast avtale justeres prisen på
testtur/testdag ned til aktuell pris per tur/dag
basert på avtalt ukentlig frekvens.

FIRST MEETING / TRIAL

– MANDATORY FOR ALL NEW CLIENTS

 Trial walk (per walk)	700 kr
 Trial day (per day)	1 100 kr



When starting a regular schedule, the trial price
is adjusted to the applicable per-walk/day rate
based on the agreed weekly frequency.



+47 90 60 32 82



kontakt@dogrunnernorge.no



@dogrunnernorge.no



www.dogrunnernorge.no



Alle priser er per tur / per dag og inkluderer mva.



All prices are per walk / per day and include VAT.



PRISLISTE

GJELDER FRA
1. SEPTEMBER 2026

Alle priser er oppgitt i NOK
og inkluderer mva.



PRICE LIST

EFFECTIVE FROM
1 SEPTEMBER 2026

All prices are stated in NOK
and include VAT.



OPPHOLD

Pris per døgn – basert på oppholdets lengde

FOR EKSISTERENDE DOGRUNNER KUNDER (gjelder hunder vi allerede kjenner)		
1–7 døgn	900 kr	per døgn
8–14 døgn	800 kr	per døgn
15+ døgn	700 kr	per døgn



TIDLIGERE KUNDER
(hunder vi kjenner fra før)

1 200 kr
per døgn



NYE KUNDER
(ikke fast kunde hos
DogRunner Norge)

1 500 kr
per døgn



TILLEGG

	Løpetid	+100 kr	per døgn
	Helligdagstillegg	+250 kr	per døgn



HENTING OG LEVERING

Henting og levering er ikke inkludert ved døgnpass.
Transport kan avtales etter ønske og faktureres
i henhold til gjeldende sonetakster.



HOTEL DRN STANDARD

- Maks et begrenset antall hunder samtidig
- Hjemmebasert opphold i trygge omgivelser
- Daglige turer og aktivisering
- Små grupper
- Individuell oppfølging
- Rolige, trygge og faste rutiner
- Ingen kennel



DOG BOARDING

Price per day – based on length of stay

FOR EXISTING DOGRUNNER CLIENTS (dogs we already know)		
1–7 days	900 kr	per day
8–14 days	800 kr	per day
15+ days	700 kr	per day



PREVIOUS CLIENTS
(dogs we know from before)

1 200 kr
per day



NEW CLIENTS
(not an existing client of
DogRunner Norge)

1 500 kr
per day



EXTRAS

	Heat supplement	+100 kr	per day
	Public Holiday supplement	+250 kr	per day



PICK-UP AND RETURN

Pick-up and return are not included with overnight boarding.
Transportation can be arranged upon request and will be
charged according to the applicable transport zones.



HOTEL DRN STANDARD

- Limited number of dogs at a time
- Home-based stay in a safe environment
- Daily walks and enrichment
- Small groups
- Individual follow-up
- Calm, safe and consistent routines
- No kennels



HUNDELUFTING, LØPING, DAGPASS & DØGNPASSAVTALE

DOG WALKING, RUNNING, OUTDOOR DAYCARE & OVERNIGHT BOARDING AGREEMENT

DogRunner Norge AS | Org.nr. 836 641 302 MVA | Norsk tekst er styrende

1. Avtaleinngåelse / Conclusion of Agreement

NO (styrende): Avtalen trer i kraft når hundeeier bestiller tjenester skriftlig og bestillingen er bekreftet av DogRunner Norge AS via e-post, SMS eller annen skriftlig elektronisk kommunikasjon.

EN: This agreement enters into force when the owner places a written order for services and the order is confirmed by DogRunner Norge AS by email, SMS or other written electronic communication.

2. Tjenester og priser / Services and Prices

NO (styrende): Tjenestene kan omfatte hundelufting, løping, utendørs dagpass og/eller døgnpass. Luftetid per ordinær tur er minimum 60 minutter, eksklusiv transporttid. Dagpass inkluderer minimum 120 minutter aktivitet ute. Tjenestene faktureres etter gjeldende prislister og avtalt tjeneste, frekvens, kundestatus, oppholdslengde og eventuelle tillegg. Henting og levering er en separat transporttjeneste og faktureres per vei etter gjeldende sonetakster. Gjeldende prislister gjøres tilgjengelig for kunden.

Pris for en allerede skriftlig bekreftet enkeltbestilling endres ikke som følge av senere endring i prislister, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. For løpende/faste tjenester kan DogRunner Norge AS endre prisene med minst 30 dagers skriftlig varsel.

EN: Services may include dog walking, running, outdoor daycare and/or overnight boarding. A standard walk lasts a minimum of 60 minutes, excluding transportation time. Daycare includes a minimum of 120 minutes of outdoor activity. Services are charged according to the current price list and the agreed service, frequency, client status, length of stay and any applicable supplements. Pickup and return are separate transport services charged per journey according to the current transport zones. The current price list is made available to the client.

The price of an individually confirmed booking will not change because of a later price-list change unless expressly agreed otherwise. For ongoing/regular services, DogRunner Norge AS may change prices with at least 30 days' written notice.

3. Første møte / test / First Meeting / Trial

NO (styrende): Nye kunder skal som hovedregel gjennomføre et første møte/test før fast oppstart. Testtur og testdag faktureres etter gjeldende prislister. Dersom det inngås fast avtale, justeres testprisen til aktuell tur-/dagpris basert på avtalt ukentlig frekvens.

EN: New clients will normally complete a first meeting/trial before starting a regular schedule. Trial walks and trial days are charged according to the current price list. If a regular schedule is agreed, the trial price is adjusted to the applicable walk/day rate based on the agreed weekly frequency.

4. Ansvar / Liability

NO (styrende): DogRunner Norge AS er ansvarlig i den perioden hunden er under selskapets tilsyn og kontroll.

Tjenestene utføres i samsvar med norsk lov. Hundeeier erkjenner at omgang med dyr innebærer en viss iboende risiko. DogRunner Norge AS er ikke ansvarlig for hendelser som ikke skyldes uaktsomhet fra selskapets side, eller for sykdom, skade, bortløping eller dødsfall som skyldes forhold utenfor selskapets rimelige kontroll.

EN: DogRunner Norge AS is responsible while the dog is under the company's supervision and control. Services are performed in accordance with Norwegian law. The owner acknowledges that interaction with animals involves inherent risks. DogRunner Norge AS is not liable for incidents not caused by negligence, or for illness, injury, escape or death resulting from circumstances beyond the company's reasonable control.

5. Forsikring og veterinærbehandling / Insurance and Veterinary Treatment

NO (styrende): Hunden bør være forsikret av hundeeier. Hundeeier skal opplyse om relevant forsikringsselskap og polisenummer dersom DogRunner Norge AS ber om dette. Ved en livstruende eller annen situasjon der veterinær etter en rimelig vurdering bør kontaktes raskt, kan DogRunner Norge AS kontakte veterinær og iverksette nødvendig behandling dersom eier eller oppgitt nødkontakt ikke kan nås innen rimelig tid. DogRunner Norge AS skal så langt situasjonen tillater det forsøke å kontakte eier først. Hundeeier er ansvarlig for veterinærutgifter som påløper under tjenesten, med mindre utgiftene skyldes dokumentert uaktsomhet fra DogRunner Norge AS.

EN: The dog should be insured by the owner. The owner shall provide relevant insurer and policy information if requested by DogRunner Norge AS. In a life-threatening situation, or another situation where veterinary attention should reasonably be sought promptly, DogRunner Norge AS may contact a veterinarian and initiate necessary treatment if the owner or listed emergency contact cannot be reached within a reasonable time. DogRunner Norge AS will, insofar as the circumstances permit, attempt to contact the owner first. The owner is responsible for veterinary expenses incurred during the service unless they result from documented negligence by

6. Betaling / Payment

NO (styrende): Betaling skjer forskuddsvis for avtalt periode, normalt per måned, med 5 dagers forfall, med mindre annet er skriftlig avtalt. Alternative betalingsordninger kan avtales. Prisene følger gjeldende prisliste eller særskilt skriftlig tilbud. Ved vesentlig betalingsmislighold kan DogRunner Norge, etter skriftlig varsel, sette fremtidige tjenester på pause inntil forfalt beløp er betalt. Dette påvirker ikke kundens betalingsplikt for tjenester som allerede er levert eller som etter gjeldende avbestillingsregler skal betales.

EN: Payment is made in advance for the agreed period, normally monthly, with a 5-day due date unless otherwise agreed in writing. Alternative payment arrangements may be agreed. Prices follow the current price list or a separate written offer. In the event of material payment default, DogRunner Norge may, after written notice, suspend future services until overdue amounts have been paid. This does not affect payment obligations for services already provided or payable under the applicable cancellation rules.

7. Avbestilling - dagtjenester / Cancellation - Day Services

NO (styrende): Avbestilling av hundelufting, løping og dagpass skal skje så tidlig som mulig og senest 48 timer før avtalt tjeneste. Avbestilling senere enn 48 timer før avtalt tjeneste belastes som hovedregel i sin helhet. DogRunner Norge kan etter en konkret vurdering helt eller delvis frafalle belastningen. Dersom hunden er syk eller vurderes å kunne utgjøre smittefare, kan avbestilling skje uten kostnad når DogRunner Norge varsles så snart som mulig.

EN: Cancellation of dog walking, running and daycare must be made as early as possible and no later than 48 hours before the scheduled service. Cancellations made less than 48 hours before the service will normally be charged in full. DogRunner Norge may, following an individual assessment, waive all or part of the charge. If the dog is ill or may pose a risk of infection, cancellation may be made without charge when DogRunner Norge is notified as soon as possible.

8. Avbestilling - døgnpass / Cancellation - Overnight Boarding

NO (styrende): Bestilling av døgnpass er bindende når bestillingen er skriftlig bekreftet av DogRunner Norge AS. Ved avbestilling fra hundeeier gis det som hovedregel ikke refusjon eller tilgodebeløp for det bestilte oppholdet, uavhengig av når avbestillingen skjer. DogRunner Norge AS kan etter en konkret vurdering helt eller delvis refundere eller godskrive beløpet. Dette begrenser ikke kundens rettigheter etter ufravikelig norsk lovgivning.

EN: A booking for overnight boarding is binding once the booking has been confirmed in writing by DogRunner Norge AS. If the owner cancels, no refund or credit will normally be given for the booked stay, regardless of when the cancellation is made. DogRunner Norge AS may, following an individual assessment, refund or credit all or part of the amount. This does not limit the client's rights under mandatory Norwegian law.

9. Oppsigelse av faste tjenester / Termination of Regular Services

NO (styrende): En løpende avtale om faste tjenester kan sies opp skriftlig av begge parter med 30 dagers varsel, med mindre en annen oppsigelsesfrist er avtalt skriftlig. Oppsigelsesfristen regnes fra den dagen oppsigelsen er mottatt. Tjenester som faller innenfor oppsigelsesperioden gjennomføres og faktureres som avtalt, med mindre partene skriftlig avtaler noe annet. DogRunner Norge kan avslutte avtalen med umiddelbar virkning dersom videre tjeneste medfører en vesentlig helse- eller sikkerhetsrisiko, ved alvorlig eller gjentatt mislighold, eller dersom nødvendige opplysninger om hunden er vesentlig uriktige eller tilbakeholdt.

EN: An ongoing agreement for regular services may be terminated in writing by either party with 30 days' notice unless another notice period has been agreed in writing. The notice period runs from the date the notice is received. Services falling within the notice period will be provided and charged as agreed unless the parties agree otherwise in writing. DogRunner Norge may terminate the agreement with immediate effect where continued service presents a material health or safety risk, in the event of serious or repeated breach, or where material information about the dog has been incorrectly provided or withheld.

10. Avlysning fra DogRunner Norge / Cancellation by DogRunner Norge

NO (styrende): Dersom DogRunner Norge må avlyse en betalt tjeneste av forhold som ikke omfattes av force majeure, skal kunden ikke belastes for den delen av tjenesten som ikke leveres. Allerede innbetalt beløp for den avlyste tjenesten refunderes eller godskrives etter avtale med kunden. Dette begrenser ikke rettigheter kunden måtte ha etter ufravikelig lovgivning.

EN: If DogRunner Norge cancels a paid service for reasons not covered by force majeure, the client will not be charged for the part of the service not provided. Any amount already paid for the cancelled service will be refunded or credited as agreed with the client. This does not limit any rights the client may have under mandatory law.

11. Force majeure / Force Majeure

NO (styrende): DogRunner Norge AS er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket oppfyllelse som skyldes forhold utenfor selskapets rimelige kontroll, herunder ekstremvær, naturhendelser, sykdom, offentlige pålegg, trafikkforhold eller andre uforutsette hendelser. DogRunner Norge skal så langt det er praktisk mulig varsle kunden så snart som mulig.

EN: DogRunner Norge AS is not liable for failure or delay caused by circumstances beyond the company's reasonable control, including extreme weather, natural events, illness, governmental restrictions, traffic conditions or other unforeseen events. DogRunner Norge will, where reasonably practicable, notify the client as soon as possible.

12. Personvern / Privacy

NO (styrende): Personopplysninger behandles bare i den utstrekning det er nødvendig for å levere tjenestene, kommunisere med hundeeier og oppfylle lovpålagte plikter. Opplysninger deles ikke med tredjeparter med mindre dette er nødvendig for tjenesten eller følger av lov.

EN: Personal data is processed only to the extent necessary to provide the services, communicate with the owner and comply with legal obligations. Data is not shared with third parties unless necessary for the service or required by law.

13. Helse, vaksinasjon og smittevern / Health, Vaccination and Disease Prevention

NO (styrende): Hundeeier bekrefter at hunden er frisk, fri for smittsomme sykdommer og har gyldige vaksiner i henhold til veterinærfaglige anbefalinger. Eier skal informere om kjente sykdommer, allergier, medisinske behov eller atferdsutfordringer. DogRunner Norge AS kan avvise eller avslutte en tjeneste dersom hunden vurderes å utgjøre en helse- eller sikkerhetsrisiko.

EN: The owner confirms that the dog is healthy, free from contagious diseases and has valid vaccinations in accordance with veterinary recommendations. The owner must disclose known illnesses, allergies, medical needs or behavioural issues. DogRunner Norge AS may refuse or discontinue a service if the dog is considered a health or safety risk.

14. ID-merking og kontakthinformatjon / Identification and Contact Information

NO (styrende): Hundeeier bekrefter at hunden er ID-merket med registrert mikrochip og at kontakthinformatjonen er korrekt og oppdatert. Eier skal oppgi minst én nødkontakt som kan kontaktes dersom eier ikke er tilgjengelig.

EN: The owner confirms that the dog has a registered microchip and that contact information is accurate and up to date. The owner shall provide at least one emergency contact who may be contacted if the owner is unavailable.

15. Løpetid / Heat Cycle

NO (styrende): Eier av tise skal informere DogRunner Norge dersom hunden er i eller forventes å komme i løpetid. Gjeldende løpetidstillegg fremgår av prislisten. DogRunner Norge kan av hensyn til sikkerhet og drift avslå eller avbryte dagpass eller døgnpass for tiser i løpetid.

EN: Owners of female dogs must inform DogRunner Norge if the dog is in heat or expected to enter a heat cycle. The applicable heat supplement is stated in the current price list. For safety and operational reasons, DogRunner Norge may refuse or discontinue daycare or boarding for a female dog in heat.

16. Helligdager og døgnpass / Public Holidays and Boarding

NO (styrende): For døgnpass på offentlige helligdager gjelder eget helligdagstillegg i henhold til gjeldende prisliste. Eventuelle særavtaler eller pakkeløsninger som uttrykkelig inkluderer helligdager, går foran den ordinære prislisten.

EN: A separate public holiday supplement applies to overnight boarding on public holidays according to the current price list. Any special agreement or package that expressly includes public holidays takes precedence over the standard price list.

17. Skade på eiendom og utstyr / Damage to Property and Equipment

NO (styrende): Hundeeier er ansvarlig for skade hunden forårsaker på DogRunner Norges eller tredjeparts eiendom når skaden skyldes forhold eier kjente eller burde ha kjent til, herunder aggressiv atferd eller andre risikoforhold som ikke er opplyst om på forhånd.

EN: The owner is responsible for damage caused by the dog to DogRunner Norge's or third-party property where the damage results from conditions the owner knew or reasonably should have known about, including aggressive behaviour or other risks not disclosed in advance.

18. Foto og markedsføring / Photos and Marketing

NO (styrende): DogRunner Norge kan ta bilder og video av hunden under tjenesten for dokumentasjon og kommunikasjon med hundeeier. Bruk av bilder eller video i markedsføring, sosiale medier eller på nettsider forutsetter at hundeeier har samtykket til slik bruk. Samtykke kan trekkes tilbake skriftlig for fremtidig bruk. Dersom materialet inneholder identifiserbare personer eller andre personopplysninger, behandles dette i samsvar med gjeldende personvernregler.

EN: DogRunner Norge may take photos and videos of the dog during the service for documentation and communication with the owner. Use of photos or videos for marketing, social media or websites requires the owner's consent to such use. Consent may be withdrawn in writing for future use. Where the material contains identifiable persons or other personal data, it will be handled in accordance with applicable privacy rules.

19. Lovvalg og språk / Governing Law and Language

NO (styrende): Avtalen er underlagt norsk rett. Ved motstrid mellom norsk og engelsk tekst har den norske versjonen forrang. Bestemmelser i avtalen begrenser ikke rettigheter som følger av ufravikelig norsk lovgivning.

EN: This agreement is governed by Norwegian law. In the event of any inconsistency between the Norwegian and English text, the Norwegian version shall prevail. Nothing in this agreement limits rights arising under mandatory Norwegian law.

20. Aksept av avtalevilkår / Acceptance of Terms

NO (styrende): Vilkårene anses mottatt og akseptert når hundeeier bekrefter dette skriftlig via SMS, e-post eller annen elektronisk kommunikasjon. Slik elektronisk bekreftelse dokumenterer kundens aksept av vilkårene. Ved bestilling av tjenester etter at vilkårene er gjort tilgjengelige, anses vilkårene som akseptert med mindre annet er skriftlig avtalt.

EN: The terms are deemed received and accepted when the owner confirms acceptance in writing by SMS, email or other electronic communication. Such electronic confirmation documents the client's acceptance of the terms. By ordering services after the terms have been made available, the terms are deemed accepted unless otherwise agreed in writing.

Versjon 2.1

© DogRunner Norge AS



PRAKTISK INFORMASJON PRACTICAL INFORMATION

Oppdatert for prislisten gjeldende fra 1. september 2026

1. Tur og dagpass - generell informasjon

Walks and Daycare - General Information

Vi anbefaler at hunden får en kort luftetur om morgenen før du drar på jobb, slik at den får en god start på dagen.

Tidspunkt for henting og levering kan variere noe fra dag til dag på grunn av logistikk, ruteplanlegging og hensynet til hundenes trivsel. Vi forsøker samtidig å minimere tiden hundene tilbringer i bil, spesielt for hunder som ikke er særlig begeistret for bilkjøring eller som blir svært ivrige når de vet at dagens tur nærmer seg.

Ved levering sender vi normalt en kort SMS om at hunden er hjemme igjen. Vi forsøker også å ta en kort tisserunde før levering. Dersom du ikke mottar melding fra oss, skyldes det som regel at vi har blitt avbrutt under leveringen. Du er selvfølgelig alltid velkommen til å ta kontakt dersom du ønsker en avklaring.

Dersom det er fuktig ute og du ønsker at hunden skal tørkes godt før den slippes inn, anbefaler vi at du legger frem et håndkle på innsiden av døren. Vi har håndklær med på tur, men kapasiteten kan naturlig nok variere gjennom en våt og gjørmete dag.

English

We recommend giving your dog a short toilet walk before you leave for work, helping them get a good start to the day.

Pickup and return times may vary slightly from day to day due to logistics, route planning and the dogs' welfare. At the same time, we try to minimise the amount of time the dogs spend in the car, particularly for dogs that are not especially fond of car journeys or become very excited when they know their walk is approaching.

Upon return, we normally send a short text confirming that your dog is home. Whenever possible, we also provide a short toilet break before drop-off. If you do not receive a message from us, it is usually because we were interrupted during the drop-off. You are always welcome to contact us if you would like confirmation.

If it is wet outside and you would like your dog to be thoroughly dried before being let inside, we recommend leaving a towel just inside the door. We carry towels with us, but naturally our supply may vary over the course of a wet and muddy day.

2. Henting og levering

Pickup and Return

For å gjennomføre henting og levering effektivt trenger vi tilgang til boligen via nøkkel, kode, åpen dør eller at noen er hjemme.

Henting og levering er en separat transporttjeneste og faktureres per vei etter gjeldende sonetakster:

Innenfor Ring 2: gratis

Mellom Ring 2 og Ring 3: 100 kr per vei

Utenfor Ring 3 i Oslo: 150 kr per vei

Ved særlig lang kjørevei, flere bompasseringer eller henting utenfor ordinær kjørerute kan tillegg avtales på forhånd.

Dersom hunden må være tilbake innen et bestemt klokkeslett, gi beskjed så tidlig som mulig. Da kan vi

planlegge dagen slik at hunden fortsatt får turen og aktiviteten den skal ha.

English

To provide efficient pickup and return, we need access to the home by key, access code, unlocked door or someone being present.

Pickup and return are separate transport services charged per journey according to the current transport zones:

Within Ring 2: free

Between Ring 2 and Ring 3: NOK 100 per journey

Outside Ring 3 within Oslo: NOK 150 per journey

Additional charges may be agreed in advance for unusually long driving distances, multiple toll passages or pickup outside the normal route.

If your dog must be home by a specific time, please let us know as early as possible. This allows us to plan the day while ensuring your dog still receives the intended walk and activity.

3. Hundelufting

Dog Walking

En ordinær hundelufting varer minimum 60 minutter, eksklusive transporttid.

Pris per tur avhenger av avtalt ukentlig frekvens og følger gjeldende prisliste.

English

A standard dog walk lasts a minimum of 60 minutes, excluding transportation time.

The price per walk depends on the agreed weekly frequency and follows the current price list.

4. Dagpass

Outdoor Daycare

Dagpass inkluderer minimum 120 minutter aktivitet ute, med fokus på tur, miljøberikelse, sosialt samvær og hvile i små grupper.

Varighet og opplegg kan variere ut fra vær, hundegruppe og dagens logistikk. Dersom tiden og forholdene tillater det, bruker vi gjerne ekstra tid ute når hundene viser trivsel og overskudd.

Pris per dag avhenger av avtalt ukentlig frekvens og følger gjeldende prisliste.

English

Daycare includes a minimum of 120 minutes of outdoor activity, focusing on walks, enrichment, social interaction and rest in small groups.

Duration and setup may vary depending on the weather, the group of dogs and daily logistics. When time and conditions allow, we are happy to spend additional time outdoors when the dogs are comfortable, happy and have the energy for it.

The price per day depends on the agreed weekly frequency and follows the current price list.

5. Hundeløping

Dog Running

Løpeturene tilpasses den enkelte hunds alder, kondisjon og treningsnivå.

Pris følger gjeldende prisliste.

English

Running sessions are adapted to the individual dog's age, fitness level and training level.

Pricing follows the current price list.

6. Første møte / test

First Meeting / Trial

Før fast oppstart gjennomføres et første møte/test for nye kunder. Dette gjør at vi kan bli kjent med hunden og vurdere trivsel, trygghet og gruppesammensetning.

Testtur og testdag faktureres etter gjeldende prislister. Ved inngåelse av fast avtale justeres prisen på testtur/testdag til aktuell pris basert på avtalt ukentlig frekvens.

English

Before starting a regular schedule, new clients complete a first meeting/trial so we can get to know the dog and assess comfort, safety and group suitability.

Trial walks and trial days are charged according to the current price list. When a regular schedule is started, the trial price is adjusted to the applicable rate based on the agreed weekly frequency.

7. Døgnpass / Hotel DRN

Overnight Boarding / Hotel DRN

Ved døgnpass bor hunden normalt i Nordre gate 22A, med mindre annet er avtalt.

Hunder på døgnpass deltar som hovedregel på dagens skogsturer sammen med de øvrige hundene i gruppen. I helger, ferier og på helligdager gjennomføres turene med hundepasser og eventuelle andre hunder som også er på døgnpass.

Hunden er for det meste sammen med hundepasser gjennom døgnet og får jevnlig turer, aktivitet, miljøberikelse og sosial kontakt i små grupper.

Pris avhenger av kundestatus og/eller oppholdets lengde og følger gjeldende prislister. På offentlige helligdager gjelder eget helligdagstillegg. For tisper i løpetid gjelder eget tillegg.

Henting og levering er ikke inkludert i døgnprisen og avtales separat.

English

During overnight boarding, dogs normally stay at Nordre gate 22A unless otherwise agreed.

Boarding dogs normally participate in the day's forest walks together with the other dogs in the group. On weekends, public holidays and during holiday periods, walks are carried out with the dog sitter and any other boarding dogs staying at the time.

Dogs spend most of the day with the sitter and receive regular walks, activities, enrichment and social interaction in small groups.

Pricing depends on client status and/or the length of stay and follows the current price list. A separate public holiday supplement applies on public holidays, and a heat supplement applies to female dogs in heat.

Pickup and return are not included in the boarding rate and are arranged separately.

8. Avbestilling og endringer

Cancellations and Changes

Turer: Bookede turer refunderes ikke. Med tilstrekkelig forvarsel kan en tur normalt flyttes til en annen tilgjengelig dag. Endringer avtales på forhånd og er avhengig av kapasitet.

Døgnpass / Hotel DRN: Forhåndsbookede døgnpass refunderes ikke. Når et opphold reserveres, holdes plassen av til din hund, og vi kan derfor ha avslått andre forespørsler for samme periode.

Av hensyn til kapasitet og planlegging kan reserverte døgnpass som hovedregel heller ikke flyttes til andre datoer. Dette bidrar til forutsigbarhet for både hundeeiere og oss, og gjør at vi kan planlegge gruppene på en trygg og god måte.

English

Walks: Booked walks are non-refundable. With sufficient notice, a walk can normally be moved to another available day. Changes must be agreed in advance and are subject to availability.

Overnight Boarding / Hotel DRN: Pre-booked overnight stays are non-refundable. Once a stay has been reserved, the space is held specifically for your dog, which may mean that other booking requests for the same period have been declined.

To ensure predictable capacity and planning, reserved boarding dates generally cannot be transferred to other dates. This also allows us to plan suitable and safe groups for the dogs in our care.

9. Sykdom og helse

Illness and Health

Gi oss beskjed dersom hunden er syk, skadet eller har andre forhold som kan påvirke dagens aktivitet eller samvær med andre hunder. Ved oppkast, diaré eller mistanke om smittsom sykdom ber vi om at hunden holdes hjemme av hensyn til de øvrige hundene.

English

Please let us know if your dog is ill, injured or has any condition that may affect the day's activity or interaction with other dogs. In the event of vomiting, diarrhoea or suspected contagious illness, we ask that your dog stays at home out of consideration for the other dogs.

10. Fôr og medisiner ved døgnpass

Food and Medication During Boarding

Ved døgnpass ber vi om at hundens fôr og eventuelle medisiner følger med i tilstrekkelig mengde for hele oppholdet. Medisiner og eventuelle spesielle rutiner eller behov må avtales på forhånd og leveres med tydelige instruksjoner.

English

For overnight boarding, please provide enough of your dog's food and any required medication for the entire stay. Medication and any special routines or needs must be agreed in advance and provided with clear instructions.

11. Løpetid

Dogs in Heat

Gi oss beskjed så tidlig som mulig dersom tispene har eller forventes å få løpetid under tur, dagpass eller døgnpass. Dette gjør det mulig for oss å planlegge gruppen og oppholdet på en trygg og hensiktsmessig måte. Ved døgnpass gjelder eget løpetidstillegg.

English

Please let us know as early as possible if your dog is in heat or is expected to come into heat during a walk, daycare or overnight stay. This allows us to plan the group and stay safely and appropriately. A separate heat supplement applies to overnight boarding.

DogRunner Norge AS
Org.nr. 836 641 302 MVA
+47 90 60 32 82
kontakt@dogrunnernorge.no
www.dogrunnernorge.no

Versjon 2.3
Gjeldende fra: 1. september 2026
© DogRunner Norge AS